

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI KINCENTRIC

Introduzione

Kincentric si impegna a proteggere la privacy dei vostri dati personali. La presente informativa riassume la nostra politica in merito alla raccolta, all'utilizzo e al trasferimento dei dati personali, nonché le misure di sicurezza adottate da Kincentric per la protezione di tali dati e i vostri diritti in relazione al trattamento degli stessi.

Le informazioni raccolte

Kincentric offre una serie di servizi di Leadership Advisory relativi alla partecipazione dei dipendenti, al benchmarking culturale, allo sviluppo della leadership, alla valutazione delle risorse umane e alla strategia del capitale umano. Per poter offrire tali servizi Kincentric deve raccogliere, utilizzare, conservare e analizzare dati personali di diverso tipo.

Le categorie di dati personali che noi raccogliamo includono: nominativo, informazioni di contatto (indirizzo e-mail, recapito telefonico), esperienza professionale, curriculum scolastico, attività d'interesse sociale, informazioni relative alla remunerazione (laddove consentito dalla leggi applicabili), dettagli riguardanti le risorse umane (ad. business unit, funzione), preferenze e competenze individuali, le sensazioni e opinioni del singolo in merito al rapporto lavorativo con il datore di lavoro. A seconda dell'ambito dei servizi richiesti potremmo avere necessità di raccogliere dati demografici (quali genere, età, origine etnica) o psicometrici (ossia i punteggi grezzi dei test e dei questionari a cui avete risposto).

Questi dati possono essere trasmessi direttamente da voi oppure dal datore di lavoro. Uno dei metodi che utilizziamo per ottenere i dati direttamente da voi consiste nel sottoporvi dei sondaggi per poi raccoglierne le risposte. Vi assicuriamo che le risposte saranno trattate con la massima riservatezza e che il datore di lavoro non potrà consultare i risultati individuali dei sondaggi senza il vostro consenso.

Se siete un cliente o un fornitore di Kincentric, raccogliamo e utilizziamo i dati relativi alla vostra società e ai vostri dipendenti allo scopo di adempiere gli obblighi contrattuali nei vostri confronti e consolidare il rapporto commerciale in essere. Generalmente i dati raccolti in quest'ottica includono le informazioni di contatto (nominativo, recapito telefonico, indirizzo e-mail, qualifica professionale e documentazione aziendale legata ai servizi da noi offerti).

Luogo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti sono conservati principalmente all'interno dell'UE, tuttavia possono essere elaborati anche localmente da consulenti i cui uffici si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

All'occorrenza, il nostro Team di Assistenza IT con sede negli Stati Uniti può elaborare i dati raccolti per fornire supporto tecnico; inoltre, i dati possono essere temporaneamente ceduti al Team Operativo di Kincentric in India per finalità di benchmarking. I dati di cui sopra vengono pseudonimizzati o anonimizzati, pertanto non possono essere attribuiti a un interessato specifico.

Al fine di garantire un'adeguata e corretta protezione dei dati personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea o durante il trasferimento degli stessi, Kincentric ha adottato non solo le misure di protezione della privacy illustrate nella presente informativa, ma anche le clausole del modello UE per le affiliate con sede negli Stati Uniti e in India.

Utilizzo dei dati personali

I dati personali raccolti vengono elaborati esclusivamente secondo modalità compatibili con quanto illustrato nella presente Informativa sulla Privacy, assicurandone la massima accuratezza, esaustività, attualità e affidabilità nell'ottica degli usi previsti.

I dati sono utilizzati nell'ambito dei consueti rapporti commerciali in essere con i nostri clienti per la fornitura di servizi. Potremmo chiederti di partecipare a sondaggi le cui domande sono poste in modo tale da permettere al datore di lavoro di conoscere il livello di coinvolgimento e di performance, di avere un feedback sul livello di soddisfazione dei suoi collaboratori; e di avere un valutazione del talento e delle competenze, al fine di promuovere la presenza di figure leader e dipendenti ad alto potenziale all'interno dell'azienda, mediante strumenti sviluppati ad hoc, nonché report e benchmarking.

I dati personali raccolti possono essere condivisi sia con i nostri clienti sia con soggetti terzi da noi incaricati della fornitura di servizi. Ciò comprende i prestatori di servizi di terze parti che, agendo a nostro nome, offrono consulenze e servizi di dati nell'ambito dei singoli progetti; o ancora, i fornitori esterni di servizi di archiviazione di documenti. I soggetti summenzionati sono tenuti a procedere al trattamento dei dati personali in conformità con la presente Informativa sulla Privacy e con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Infine, gli vostri data personali possono essere condivisi con le autorità competenti, con gli enti normativi e governativi e con i tribunali, qualora ciò fosse necessario per l'esercizio dei nostri diritti legali, la tutela dei diritti degli interessati o se imposto dalla legge.

I dati raccolti riguardanti clienti o fornitori vengono utilizzati nell'ambito della nostra o della vostra prestazione di servizi. Tuttavia, la società può servirsi dei dati raccolti anche per finalità aziendali di diversa natura, quali benchmarking, analisi dei dati ed elaborazioni statistiche, nonché per contattarvi in relazione ad alcuni servizi che riteniamo possano essere di vostro interesse.

Convocazioni

All'occorrenza possiamo inviarvi un invito per partecipare a eventi dedicati al vostro settore o ruolo professionale, come ad esempio cene ed eventi di beneficenza. Potete decidere di non ricevere più questi inviti in qualunque momento.

Market Intelligence

La nostra società è autorizzata a conservare e utilizzare i dati raccolti per finalità di ricerca e benchmarking e in conformità con le norme di mercato per fornire e sviluppare ulteriormente i propri servizi e il proprio capitale intellettuale allo scopo di rimanere allineata con gli standard attuali del mercato.

Base giuridica del trattamento dei dati personali

La base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali da parte di Kincentric, illustrata nella presente informativa, è strettamente correlata alla natura dei dati trattati, alle specifiche attività di elaborazione degli stessi e al contesto in cui i dati personali sono stati raccolti.

Ci occupiamo del trattamento dei vostri dati personali di base, come ad esempio le informazioni di contatto (nominativo, indirizzo e-mail, recapito telefonico) e quelle contenute nelle risposte ai sondaggi, basandoci su un legittimo interesse o su principi di natura legale (ad esempio, il consenso) ove richiesto dalle normative locali applicabili, a condizione che il trattamento di tali dati non sia in contrasto con la tutela della privacy o i diritti e le libertà individuali garantiti dalla legge ai soggetti interessati.

Per maggiori informazioni riguardo alla base giuridica del trattamento dei dati personali che vi riguardano, potete contattarci all'indirizzo e-mail privacy@kincentric.com.

Sicurezza e integrità dei dati

Al fine di impedire qualsiasi accesso non autorizzato, preservare l'accuratezza dei dati e garantire un uso corretto delle informazioni raccolte, Kincentric ha implementato adeguate misure giuridiche, fisiche, tecniche e di sicurezza per garantire la riservatezza e la protezione dei dati personali raccolti, impedirne la perdita accidentale, l'accesso non autorizzato e qualsiasi trattamento illecito degli stessi. Tali misure sono sottoposte a continue revisioni e aggiornamenti per garantirne la conformità con i più recenti sviluppi legali e tecnologici.

Conservazione

Kincentric si impegna a conservare i dati personali esclusivamente durante il periodo necessario per l'espletamento delle finalità e degli usi previsti. Al termine di tale periodo, i dati vengono cancellati o pseudonimizzati, accertandosi che non siano più direttamente attribuibili agli interessati, e utilizzati unicamente per benchmarking, analisi dei dati ed elaborazioni statistiche. I criteri alla base della conservazione dei dati personali da parte di Kincentric sono i seguenti:

- i dati personali vengono conservati per il periodo in cui la relazione tra noi e il cliente si mantiene attiva;
- una volta terminato il rapporto, i dati (in forma pseudonimizzata o anonimizzata) possono essere ancora rilevanti per le legittime finalità aziendali presenti e future.

I vostri diritti

Avete il diritto di accedere, cancellare, correggere, aggiornare o completare i vostri dati personali, oltre che a richiedere di non essere più contattati da Kincentric. Inoltre, in qualunque momento potete chiedere il trasferimento dei dati personali a terze parti, opporvi al loro trattamento, richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che vi riguardano da parte nostra e revocare il consenso. Per esercitare i vostri diritti, potete contattarci all'indirizzo e-mail privacy@kincentric.com.

Per quanto riguarda la rimozione dei dati personali dal nostro database, vi informiamo che abbiamo la facoltà di conservare una minima parte dei dati personali che vi riguardano al fine di mantenere una registrazione di tale richiesta e dei dati trasmessi ai nostri clienti. Qualora la cancellazione (o l'anonimizzazione, laddove applicabile) dei dati personali non fosse possibile (ad esempio nel caso in cui i dati personali siano archiviati su supporti di

backup), provvederemo ad archivarli con estrema sicurezza e a escluderli da ogni ulteriore trattamento finché non sarà possibile procedere alla cancellazione definitiva degli stessi.

Se i dati sono stati raccolti ed elaborati con il vostro consenso, potete esercitare il diritto di revoca in qualunque momento. Le revoca del consenso non ha alcuna ripercussione sul trattamento dei dati eseguito precedentemente né sulle attività di trattamento dei dati fondate su principi leciti diversi dal consenso.

Infine, avete il diritto di presentare reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati personali della vostra giurisdizione in merito alla raccolta e all'utilizzo dei vostri dati personali da parte nostra. Per maggiori informazioni in merito, vi invitiamo a rivolgervi all'autorità locale competente per la protezione dei dati personali.

Modifiche sostanziali all'Informativa sulla Privacy

Kincentric si riserva la facoltà di modificare o rettificare l'Informativa sulla Privacy in qualunque momento e per qualsiasi ragione. In tal caso, ogni modifica sostanziale apportata all'Informativa sulla Privacy sarà pubblicata sul nostro [sito web](#); inoltre, verranno adottate tutte le misure necessarie per informarvi in merito. Vi invitiamo quindi a consultare regolarmente la presente Informativa sulla Privacy per essere sempre aggiornati.

Per qualsiasi domanda inerente i dati personali che vi riguardano, non esitate a contattarci all'indirizzo e-mail privacy@kincentric.com.

Informativa sui Cookie e sull'indirizzo IP

Kincentric utilizza web cookie sul proprio sito. I cookie sono file di testo contenenti piccole quantità di informazioni che vengono scaricati sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente quando questi visita un sito web. Usiamo i cookie sia per offrire all'utente un'esperienza di navigazione migliore e più rilevante memorizzandone le preferenze e monitorandone le abitudini, sia per erogare allo stesso i servizi richiesti.

Navigando sul nostro sito, www.kincentric.com l'utente acconsente all'utilizzo dei cookie in conformità con quanto previsto dalla presente informativa.

Se desiderate opporvi all'utilizzo di questi cookie, è necessario disattivarli seguendo le istruzioni riportate alla pagina <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> o modificando le impostazioni del vostro browser come indicato di seguito, in modo che i cookie utilizzati da questo sito non vengano installati sul vostro computer o dispositivo mobile.

Tipologie di cookie utilizzati da Kincentric

Utilizziamo un codice JavaScript personalizzato e proprietario fornito da piattaforme integrate di terze parti tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Google Analytics, Google Tag Manager, Quantcast, Crazy Egg e Visual Website Optimizer, per raccogliere e trasmettere ai loro server le informazioni relative ai visitatori. Ogni volta che un utente visita il sito www.kincentric.com, il codice contatta i rispettivi server delle piattaforme di terze parti per trasmettere i dati di cui sopra. I dati, privi di ogni riferimento personale, vengono memorizzati sui server di terze parti per elaborare una serie di analisi utili a migliorare e contestualizzare l'esperienza di navigazione degli utenti.

Cookie necessari – Cookie fondamentali per la navigazione sul sito web e la fruizione delle sue funzionalità, come ad esempio l'accesso ad aree riservate del sito stesso. L'utilizzo dei cookie ci consente inoltre di automatizzare l'accesso in aree del sito protette da password, evitando in questo modo il reinserimento della password a ogni sessione di navigazione.

Cookie di funzionalità – Cookie che permettono al sito web di ricordare le scelte fatte dagli utenti e forniscono funzionalità personalizzate avanzate. Questi cookie possono essere utilizzati anche per fornire i servizi richiesti così come specificato, ad esempio per la raccolta dei dati all'interno di report.

Performance cookies – Cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente, quali le pagine visitate e la frequenza delle sessioni di navigazione. Questi cookie non raccolgono informazioni tali da consentire l'identificazione dell'utente; i dati raccolti vengono infatti aggregati e dunque anonimizzati, in quanto servono unicamente a migliorare il nostro sito web e i servizi offerti.

Eseguiamo anche la ricerca di indirizzi IP per determinare il vostro dominio al fine di valutare in modo più accurato le caratteristiche demografiche dei nostri utenti. Kincentric monitora inoltre gli indirizzi IP per ragioni di sicurezza, per l'analisi dei trend, la gestione del sito, il tracciamento dei movimenti degli utenti e la raccolta di dati demografici generici ai fini dell'utilizzo degli stessi in forma aggregata. L'indirizzo IP del computer utilizzato per

accedere al sito web www.kincentric.com non è collegato ai dati personali diversamente trasmessi alla nostra società.

Gestione dei cookie

La maggior parte dei browser permette di eliminare i cookie dal disco fisso del computer, bloccarli o ricevere una notifica prima che vengano scaricati sul proprio PC. Consultate le istruzioni del vostro browser (generalmente alla voce "Aiuto", "Strumenti" o "Modifica") o una schermata di assistenza per maggiori informazioni in merito alle suddette funzionalità e all'utilizzo delle stesse. Vi preghiamo di notare che determinate sezioni o funzionalità del sito potrebbero essere inaccessibili se avete disattivato i cookie dal browser.

Per maggiori informazioni sui cookie, per sapere quali sono stati installati sul vostro dispositivo, come gestirli ed eliminarli, vi invitiamo a consultare la pagina www.allaboutcookies.org.