

KINCENTRICのプライバシーポリシー

はじめに

Kincentricでは、お客様の個人情報の重要性を認識し、プライバシーポリシーを定め、その保護に取り組んでおります。当ポリシーは、お客様の個人情報の取得・使用・転送に関する方針、また、当社が個人情報保護のために採用しているセキュリティ対策、および個人情報に関連するお客様の権利を要約しています。

当社が収集する個人情報について

Kincentricは、従業員のエンゲージメント及びカルチャーの測定、リーダーシップ開発、人材アセスメント、人事戦略に関連する分野で広くサービスを提供しています。これらのサービスをお客様に提供する際には、さまざまな個人情報を取得、保管、使用および分析する必要があります。

取得する個人情報の種類には、氏名、連絡先情報（電子メールアドレス、電話番号）、職歴、学歴、社会活動、報酬の詳細（適用法令で認められる場合）、人事情報の詳細（事業ユニット、在職期間など）、個々の能力と嗜好、および雇用主の下で働くことに対する認識や見識が含まれます。当社は、お客様が要求するサービスの範囲に応じて、特定の属性データ（性別、年齢、人種など）、および心理測定データ（つまり、ご自身が受けられた各種テストの素点や参加したアンケートのロー・スコア）を取得する場合があります。

こうしたデータは、お客様から直接、もしくはお客様の雇用主から取得いたします。お客様から直接データを取得する方法の1つにアンケートの利用がございます。アンケート調査に対する回答としてご提供いただいた情報も、当社が収集するデータの対象となります。ただし、それぞれの回答内容は機密扱いとして処理され、お客様からの事前の同意なしにはお客様の雇用主が個々の人の回答結果を見ることは出来ませんのでご安心ください。

お客様がKincentricの顧客またはサプライヤーである場合、当社の業務上の責務を果たし、事業関係を促進する目的のために、お客様の会社および社員ご自身に関する情報を取得・使用します。取得されるデータには通常、氏名、電話番号、電子メールアドレス、役職、当社のサービスに関連する事業記録などの連絡先情報が含まれます。

個人情報の保管場所

収集した個人情報は主にEU域内で保管されますが、コンサルタントが業務に従事するEU域外の事業所で処理される場合もあります。

データは、必要に応じて、技術支援を目的として、米国のITサポートチームによって処理されることがあります。また、将来の限定された期間にわたって、ベンチマーキング目的でインドのKincentricのオペレーションチームにデータが転送される場合があります。こうしたデータは仮名処理または匿名化されるため、データを特定の人物に直接結び付けることは不可能です。

データ転送またはEU域外におけるデータに関しても、適切かつ適正な保護措置の実施をさらに保証するために、当社は当ポリシーに定められたプライバシー保護に加えて、米国およびインドの両方の関連会社との間でEUモデル条項を規定しています。

個人情報の使用方法

当社は、当プライバシーポリシーに規定されている方針と相容れない方法で、お客様の個人情報を処理することはいたしません。また、意図された用途に対してデータが正確、完全、最新かつ信頼性のあるものであることを保証するために、最善の努力をいたします。

このデータは、通常の業務においてお客様にサービスを提供するために使用されます。これには、特定の調査を完了し、エンゲージメントやパフォーマンスなどの事項に関して雇用主からの具体的な洞察の要求を満たすように設計された質問に回答するように求めること、満足度に関するフィードバックを取得することなどが含まれます。また、特定のツール、レポート作成ならびにベンチマーキングを使用して、リーダーや社内の高い潜在能力を有する人材の育成を加速するための人材・スキルの評価が含まれます。

個人情報は、お客様およびサービス提供のために当社が使用している第三者と共有される場合があります。これには、プロジェクト実施期間中のコンサルティングやデータサービスなど、当社に代わって業務を遂行する第三者サービス事業者、または外部委託された文書保管事業者が含まれ、これらの第三者サービス事業者はすべて、適用されるデ

ータ保護法および当プライバシーポリシーに従ってお客様の個人情報を処理する義務を負います。

最後に、お客様の情報は、当社の法的権利を行使するために必要な場合、お客様の利益を保護するために必要な場合、または適用法によって必要な場合、管轄法執行機関、規制当局もしくは政府機関、あるいは裁判所と共有される場合があります。

取得されたお客様のデータまたはサプライヤーのデータは、当社もしくはお客様のサービス提供の際に使用されます。また、当社は、データ分析、ベンチマーキング、統計など、その他の事業目的のためにもデータを使用する場合があります。また、当社は、取得した個人情報を使用して、お客様が関心を持っていると思われるサービスに関連して、ご連絡を差し上げることがあります。

会合への招待

随時、夕食会やチャリティイベントなど、業界や職務に特化したイベントへの招待を当社よりご案内することがあります。これらの招待は、お客様のご都合に合わせていつでも受け取りを辞退できます。

マーケティング・インテリジェンス

当社は、当社のサービスおよび知的資本を提供・開発し、業界標準との整合性を保つために、個人情報を調査、ベンチマーキング、ならびに市場評価の目的で保持・使用することがあります。

個人情報処理のための法的根拠

当ポリシーで説明されている個人情報の取得・使用のためのKincentricの法的根拠は、関連する個人情報、処理活動、および情報が取得された状況によって異なります。

当社は、連絡先情報（氏名、電子メールアドレス、電話番号）やアンケート調査の回答に含まれる情報など、お客様に関する基本的な個人情報を、正当な利益に基づいて、または現地で適用される法律により必要とされる場合、同意などのその他の法的根拠に立脚して処理します。ただし、そのような情報の処理よりも、お客様自身のプライバシー上の利益や法律で規定されているお客様の権利と自由が優先される場合はこの限りではありません。

お客様の個人情報処理のための法的根拠に関して更に情報が必要な場合、
privacy@kincentric.com宛てにお問い合わせください。

情報セキュリティと整合性

不正アクセスの防止、データの正確性の維持、情報の正しい使用を徹底するために、Kincentricは適切な法的、物理的、技術的、およびセキュリティ上の手続きを実施して、取得した個人情報の機密性を保護し、過誤による紛失、不正アクセス、または不正な処理を防止します。これらの対策は、今後も時間の経過とともに見直しが行われ、法的な、もしくは技術的進歩に合わせて更新されます。

データ保持

Kincentricは、取得および使用目的に関連してデータが必要とされる場合に限り、お客様の個人情報を保持します。その後、データを削除するか、匿名化をして、データとお客様が直接結び付けられないようにしたうえでデータ分析、ベンチマーキング、統計処理の目的にのみ使用します。お客様の情報を保持する際には、次の基準を適用します。

- お客様との関係が維持されている場合、個人情報を保持します。
- お客様との関係が終了した場合は、仮名処理または匿名化されたデータが現在もしくは将来の正当な事業目的に依然として関連している場合、個人情報を保持します。

お客様の権利

お客様は、自身の個人情報へのアクセス、消去、修正、更新、または完成に係る権利、あるいはKincentricから今後連絡を受けないよう要請する権利を有します。また、お客様は、ご自身の個人情報を第三者への転送を要請する権利、個人情報の処理に対して異議を申し立てる権利、個人情報処理の制限を要求する権利、またはいつでも同意を撤回する権利を有します。こうした権利の行使を希望する場合は、privacy@kincentric.com宛てにお問い合わせください。

当社のデータベースから個人情報を削除するようお客様が要請された場合でも、データ削除のご要望があったという情報を記録するため、また当社の顧客に開示された情報の

記録を保持するために、お客様に関する最小限の個人情報が保持される場合があることにご留意ください。お客様の個人情報がバックアップ用アーカイブに保存されているなどの理由で、お客様の個人情報の削除（または該当する場合、匿名化）が不可能な場合は、当社は削除が可能になるまでの間、お客様の個人情報を安全に保存して、それ以降の情報処理が行われないように隔離します。

お客様は、自身の同意に基づいて当社が個人情報を取得および処理した場合、いつでもその同意を取り消すことができます。お客様が同意を取り消した場合でも、同意の取り消しの前に行われた処理に関しては影響が及ぶことはなく、また、同意による処理以外の、合法的な処理理由に基づく情報の処理に何ら影響が及ぶことはありません。

最後に、お客様は、ご自身の個人情報の取得および使用について、自らの管轄区域に所在する関連のデータ保護機関に苦情を申し立てる権利を有します。苦情の申し立て方法の詳細については、お住まいの地域のデータ保護機関にお問い合わせください。

プライバシーポリシーの重大な変更

Kincentricは、いつでも、理由の如何にかかわらず、当プライバシーポリシーを変更または修正する権利を留保します。当プライバシーポリシーに重大な変更があった場合は、当社ウェブサイトに変更内容を掲載し、お客様に通知するための適切な措置を講じます。当プライバシーポリシーは随時ご覧いただき、最新情報をご入手いただくようお願いいたします。

お客様の個人情報に関するご質問については、privacy@kincentric.com宛てに電子メールにてご連絡ください。

Cookie および IP アドレスに関するポリシー

Kincentricはウェブサイト上でCookieを使用することがあります。Cookieとは、ウェブサイトを開覧する際にコンピュータやモバイル機器にダウンロードされる、少量の情報を含むテキストファイルです。当社はCookieを使用してお客様の好みを保存し、その傾向を把握することによって、より高品質で嗜好に関連性の高いユーザー・エクスペリエンス、およびお客様から要求されたサービスを提供します。

当社ウェブサイト www.kincentric.com を使用することで、お客様は当ポリシーに準じるCookieの使用にご承諾いただいたものとみなされます。

Cookieの使用をご承諾いただけない場合は、<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> 上の指示に従って無効化するか、以下に示すようにブラウザの設定を変更して、当ウェブサイトからのCookieをお客様のコンピュータまたはモバイル機器に保存できないようにしてください。

使用されるCookieの種類

当社では、Google Analytics、Google Tag Manager、Quantcast、Crazy Egg、Visual Website Optimizer など、サードパーティの統合型プラットフォームが提供する、カスタマイズされた独自のJavaScriptコードを使用して、閲覧者情報を取得しサーバーに送信しています。ユーザーが www.kincentric.com を閲覧すると、同コードがそれぞれのサードパーティのプラットフォームのサーバーに接続し、前述のデータを送信します。このデータは、個人を特定することのできる情報を取り除いて、ウェブサイト閲覧者に対するコンテキストエクスペリエンスを改善および提供できるように分析する目的で、サードパーティのサーバーに保存されます。

Necessary Cookies (不可欠なCookie) – この種類のCookieは、当ウェブサイト上をくまなく移動し、当ウェブサイトのセキュリティ対策が講じられたエリアにアクセスするなどの機能を使用するうえで不可欠です。また、Cookieの使用により、パスワードで保護された部分への入力を自動化できるため、当社のサイトにアクセスするたびにパスワードを再入力する必要がなくなります。

Functionality Cookies (機能性Cookie) – この種類のCookieにより、サイトはお客様の選択を記憶することができ、強化され、よりパーソナライズされた機能を提供できます。また、レポート内のデータ照合など、お客様がご指定した方法でのサービス提供に使用されることがあります。

Performance Cookies (パフォーマンスCookie) – この種類のCookieは、お客様がどのページにアクセスし、どのくらいの頻度で当社のWebサイトを使用しているかに関する情報を取得します。ただし、これにより、お客様を特定する情報が取得されることはありません。この種のCookieが取得するすべての情報は集計形式であることから匿名にな

ります。同情報は、当社ウェブサイトおよび当社が提供するサービスを改善するためにのみ使用されます。

また、ユーザーの属性データをより正確に測定するために、IPルックアップを実行してドメインを判別することもあります。Kincentricはまた、セキュリティ上の目的、傾向分析、ウェブサイト管理、ユーザーの閲覧行動の追跡、集計利用での広範な属性データ取得のためにIPアドレスを監視します。www.kincentric.comにアクセスするためにお客様が使用するコンピュータのIPアドレスは、お客様が当社に提供するいかなる個人情報にもリンクされていません。

Cookieの管理方法

ほとんどのインターネットブラウザでは、コンピュータのハードドライブからCookieを消去したり、すべてのCookieをブロックしたり、Cookieがコンピュータに保存される前に警告するように設定することができます。これらの機能の詳細と使用方法については、通常、「ヘルプ」、「ツール」または「編集」機能内にある、ブラウザの説明、もしくはヘルプ画面を参照してください。お使いのブラウザがCookieを承諾しない場合、ウェブサイトの特定箇所または機能にアクセスできない場合がありますので、ご了承ください。

お使いのデバイスに設定されているCookieの確認方法や、その管理方法や削除方法など、Cookieの詳細については、<http://www.allaboutcookies.org>をご覧ください。

※ 当プライバシーポリシーにおいては使用する言語は英語を以て正文とし、当該翻訳は参考にすぎないものとします。